

1) COME EFFETTUARE IL RESO

Il reso è sempre gratuito.

Non gestendo il cambio taglia/articolo, è necessario effettuare un nuovo acquisto.

Per effettuare il reso ed essere rimborsati è necessario utilizzare l'etichetta prepagata presente all'interno dell'ordine e prenotare il ritiro del corriere SDA.

Non verranno rimborsati i resi restituiti con altre modalità o altri corrieri.

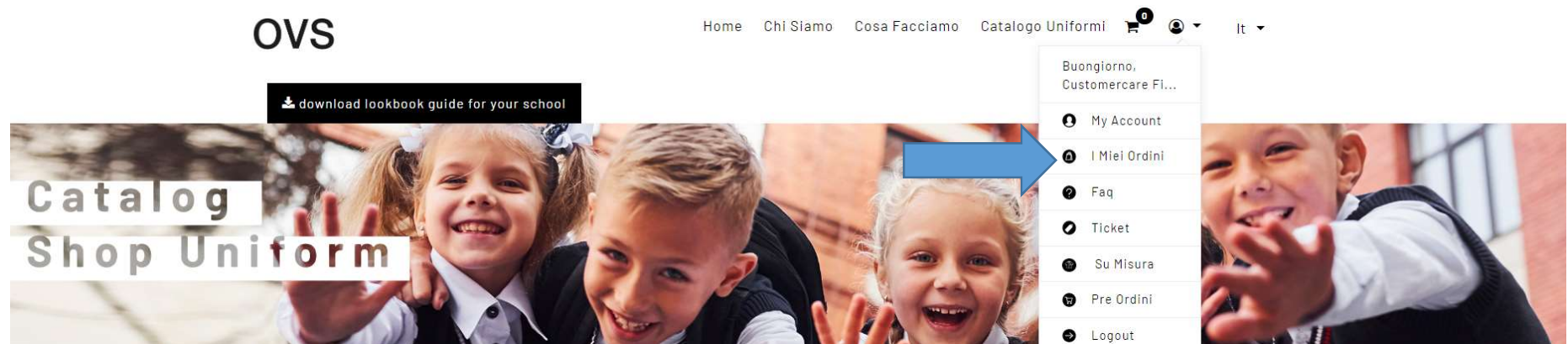
2) COME INSERIRE LA RICHIESTA DI RESO NELLA PROPRIA AREA PERSONALE

La preghiamo di accedere alla sua area personale e cliccare sulla sessione *I Miei Ordini*.

Selezioni l'ordine che desidera restituire e clicchi sul pulsante *Effettua un Reso*.

Selezioni gli articoli che desidera restituire, il motivo del reso, la quantità e confermi cliccando sul pulsante *Invia*.

Riceverà una mail di conferma con il numero di reso (RMA...)



Ordini di consegna

WH/OUT/18974 Data: 06/11/2023

 Spedito

 Effettua un reso



Spunta	Prodotto	Taglia	Quantità consegnata	Unità di misura	Motivazione del reso:	Quantità da restituire



☒



GIRL -
Abito in
cotton
twill
con
ricamo.

2

1

Unità

 Rimborsorimborso

 1



invia

Cancella

3) COME CONFEZIONARE LA SCATOLA DI RESO

Confezioni gli articoli che desidera rendere nello stesso imballaggio della spedizione, oppure utilizzi un'altra scatola.



Per velocizzare le operazioni di reso e conseguente rimborso, inserisca i sacchetti senza rimuovere gli sticker all'interno della scatola.



Applichi alla scatola l'etichetta prepagata da usare in caso di reso presente all'interno dell'ordine (la sovrapponga a quella già esistente nel caso in cui utilizzi lo stesso imballaggio della spedizione).



1) HOW TO MAKE A RETURN

The return is free.

The size/item change is not intended as a replacement, so it's necessary to make a new order.

To make the return and be refunded it's necessary to use the prepaid label found inside the order box and book the courier SDA pick-up.

The returns sent through other ways or other couriers will not be refunded.

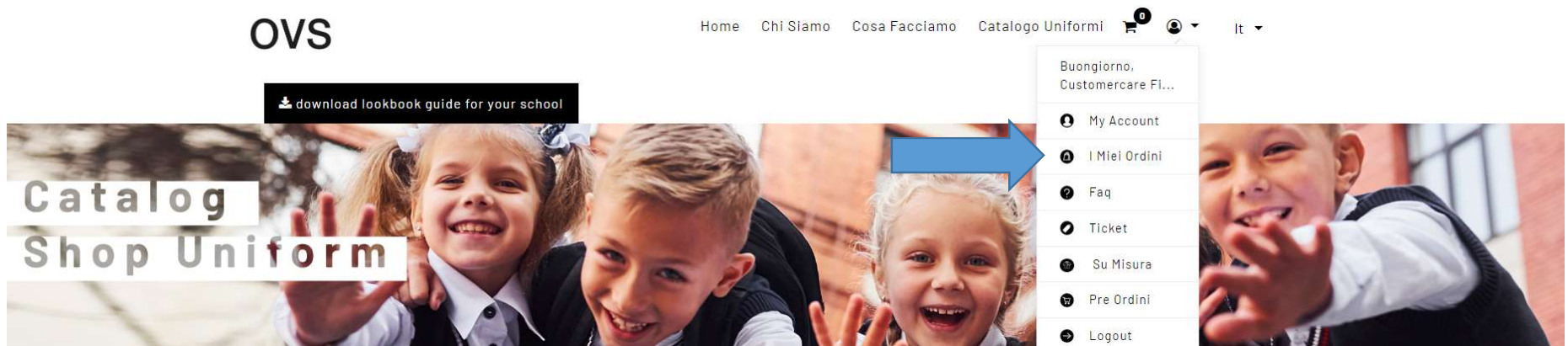
2) HOW TO ENTER THE RETURN REQUEST IN YOUR ACCOUNT

Please enter the platform accessing your account and click on the session *My Order*.

Select the order you would like to return and click on the button *Return Order*.

Tick the items you would like to return, the reason, the quantity and confirm clicking on the button *Send*.

You'll receive an email with the return number (RMA...)



Delivery Orders

WH/OUT/30482 Date: 09/02/2024

 **Shipped**

 **return order**



Tick	Product	Size	Delivered Quantity	Unit of measurement	Return Reason:	Quantity to Return
 ☒	 GIRL - Cotton twill dress with embroidery	2	1	Units	 Refund 	 1
			 Send Cancel			

3) HOW TO PREPARE THE RETURN BOX

Please pack the items you would like to return in the same box of the order, or use a different box.



In order to make the process of return and refund quicker, insert the polybags without removing the sticker inside the box.



Apply on the box the prepaid label to be used in case of return found inside the order (please apply it above the previous one in case you are using the same box of the order).



COME PRENOTARE IL RITIRO DEL CORRIERE / HOW TO BOOK THE COURIER FOR THE PICK-UP

Clicchi sul link di seguito (SDA/Posteitaliane) e prenoti il ritiro seguendo le istruzioni riportate. Entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione del reso, effettueremo il rimborso e invieremo una mail di conferma.

Click on the following link (SDA/Posteitaliane) and book the pick- up following the enclosed instructions. Within 14 working days from the receipt of the return we will issue the refund and send a confirmation email.

<https://www.poste.it/prenota-ritiri/index.html#!/iniziare>

Posteitaliane ← TORNA INDIETRO

ASSISTENZA AREA PERSONALE

Prenota un ritiro

Inserisci Lettera di Vettura

LETTERA DI VETTURA

Inserisci

Se non possiedi la Lettera di Vettura o se per la tua spedizione è necessario inserire prima il Codice Fiscale/P.iva e/o il Codice Cliente, prosegui compilando i campi sottostanti.

CODICE FISCALE / P.IVA

Inserisci

CODICE CLIENTE

845534

CODICE FISCALE INTERNAZIONALE

Inserisci

Per poter procedere è necessario prendere visione dell'informativa sulla privacy e autorizzare al trattamento dei dati personali.

☒ Autorizzo il trattamento dei dati personali

CONTINUA

HAI BISOGNO DI AIUTO?

- Chiamaci
- scrivici
- Vieni in poste

Utilizzare sempre il codice 845534 per garantire la gratuità di tutti i resi

Please always use the code 845534 to guarantee the free returns

1 Inserisci Dati di Ricerca — 2 **Dati Mittente** — 3 Cosa ritirare — 4 Metodi di pagamento — 5 Fine

Mittente presso cui effettuare il ritiro

RAGIONE SOCIALE / NOME E COGNOME

NAME SURNAME

LOCALITÀ E CAP

MILANO(MI) 20136

INDIRIZZO E NUMERO CIVICO

VIALE DELLA REPUBBLICA 5

PALAZZINA (FACOLTATIVO)

Inserisci

KM (FACOLTATIVO)

Inserisci

INTERNO (FACOLTATIVO)

Inserisci

SCALA (FACOLTATIVO)

Inserisci

UFFICIO / STANZA (FACOLTATIVO)

Inserisci

☐ Ritiro presso portineria

HAI BISOGNO DI AIUTO?

-  Chiamaci
-  scrivici
-  Vieni in poste

Contatto

COGNOME

SURNAME

NOME

NAME

TELEFONO

012345678

EMAIL

NAME@GMAIL.COM

NOME SUL CITOFOONO (FACOLTATIVO)

INTERCOME NAME/NUMBER

ORARI CHIUSURA UFFICIO DA (FACOLTATIVO)

--:--



INDIETRO

CONTINUA

HAI BISOGNO DI AIUTO?

-  Chiamaci
-  scrivici
-  Vieni in poste

1 Inserisci Dati di Ricerca — 2 Dati Mittente — 3 Cosa ritirare — 4 Metodi di pagamento — 5 Fine

Buste

NUMERO BUSTE

Inserisci

PESO

Inserisci

Pacchi

NUMERO PACCHI

1

PESO

1

LARGHEZZA (FACOLTATIVO)

Cm

ALTEZZA (FACOLTATIVO)

Cm

PROFONDITÀ (FACOLTATIVO)

Cm

HAI BISOGNO DI AIUTO?

-  Chiamaci
-  scrivici
-  Vieni in poste

Pallet

NUMERO PALLET

Inserisci

PESO

Kg

LARGHEZZA (FACOLTATIVO)

Cm

ALTEZZA (FACOLTATIVO)

Cm

PROFONDITÀ (FACOLTATIVO)

Cm

VERIFICA DATI

INDIETRO

CONTINUA

HAI BISOGNO DI AIUTO?

-  Chiamaci
-  scrivici
-  Vieni in poste



Verifica Dati completata con esito positivo, premere il tasto Continua per proseguire

1 Inserisci Dati di Ricerca — 2 Dati Mittente — 3 Cosa ritirare — 4 **Metodi di pagamento** — 5 Fine

Metodi di pagamento/Data Ritiro

- ☒ Lettera di vettura (documento di spedizione)
☐ Pagamento a carico del destinatario

LETTERA DI VETTURA

298118H0XXXXX

CODICE FISCALE / PIVA

Inserisci

CODICE CLIENTE

845534

CODICE FISCALE INTERNAZIONALE

Inserisci

Quando Ritirare

DATA RITIRO

12/06/2024



FASCIA ORARIA DESIDERATA ⓘ

Tutto il giorno



INDIETRO

PRENOTA

HAI BISOGNO DI AIUTO?



Chiamaci



scrivici



Vieni in poste

Inserire il codice alfanumerico della lettera di vettura trovata all'interno della spedizione (289118H0...)

Type the alphanumeric code indicated on the prepaid label found inside the order (289118H0...)