

OVS SCHOOL UNIFORM



ISTITUTO
SANTA MARIA

OVS

Anno scolastico 2025/2026 – OVS School Uniform





ISTITUTO
SANTA MARIA

OVS School Uniform as 2025/2026 – Piattaforma OVS School Uniform

Cari Genitori,

siamo lieti di comunicarvi le novità per l'acquisto delle uniformi scolastiche che troverete presenti sulla **piattaforma OVS School Uniform** dedicata alla nostra scuola per l'anno scolastico 2025/2026.

Di seguito riportiamo la procedura di accesso e alcuni suggerimenti di navigazione in modo da rendere più semplice possibile il processo d'ordine:

- Link di accesso alla piattaforma: <https://school-uniform.ovs.it>

Per una navigazione scorrevole e una fruizione ottimale della piattaforma, suggeriamo l'utilizzo dei browser: Chrome, Firefox e Safari sia dal pc che dai dispositivi mobili.

Sei un nuovo studente?

Il sito web e la piattaforma d'ordine sono ad uso esclusivo della nostra comunità scolastica e sono disponibili sia in lingua inglese sia italiana: l'accesso all'area riservata sarà possibile solo attraverso **l'inserimento del CODICE SCUOLA e della vostra registrazione.**

E' necessario inserire

MAIL

NOME E COGNOME del genitore / utente che acquista

CODICE SCUOLA: **1ISTSMR**

lasciare vuoto il codice CLIENT/CUSTOMER CODE

PASSWORD

CONFERMA PASSWORD

accettare il flag della privacy

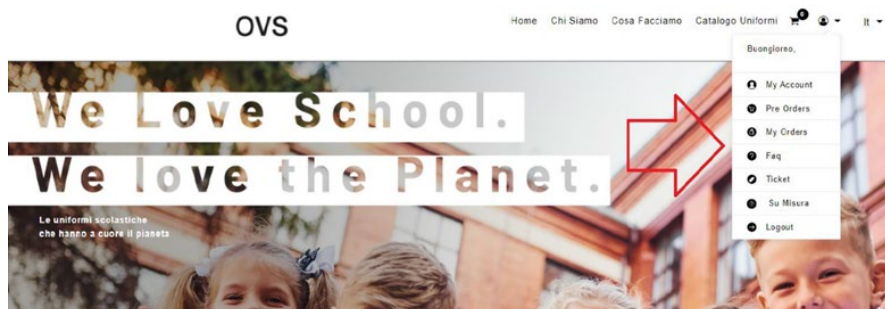
procedere con la registrazione

OVS



ISTITUTO
SANTA MARIA

- Come primo step, vi suggeriamo di prendere visione delle voci presenti nel menu della vostra area personale (v. immagine sotto riportata). Questo vi darà la possibilità di avere uno sguardo d'insieme sulle opzioni a vostra disposizione.



- Troverete nel **Catalogo Uniform** gli articoli per Voi realizzati e selezionati per tutti gli alunni. Sarà necessario selezionare le occasioni di uso e il genere (unisex-boy-girl), e cliccare sulla taglia da voi desiderata per proseguire con l'ordine. La **guida alla taglie** e il **servizio Ticket Customer Care** potrà supportarvi in caso di necessità.

Cosa accade se non c'è la taglia desiderata? Sarà possibile creare e attivare il “pre-ordine” (cliccando sulla relativa icona) per gli articoli e/o taglie momentaneamente non ancora disponibili perché non ancora arrivate a magazzino oppure per gli articoli su misura. Gli articoli in pre-ordine saranno consegnati entro 60 gg lavorativi. Il pre-ordine non richiede alcun pagamento; questo sarà necessario solo nel momento in cui l'articolo richiesto tornerà disponibile.

Riceverete una comunicazione via mail quando l'articolo da voi pre-ordinato sarà disponibile e, solo in quel momento, dovrete procedere al pagamento.

L'articolo inserito in pre-ordine andrà necessariamente riconfermato per la finalizzazione dell'acquisto nel momento in cui vi sarà notificata la messa a disposizione. Qualora voi non procedeste con la finalizzazione dell'ordine, il capo verrà messo a disposizione degli altri utenti dopo 30 gg. **Le spese di spedizione per gli ordini confermati dal pre-ordine saranno gratuite. Nel momento dell'inserimento a carrello, se decideste di cambiare taglia rispetto a quella pre-ordinata, le spese di spedizione verranno invece applicate.**

- Taglie Su Misura: qualora le taglie standard non soddisfacessero le vostre necessità è possibile richiedere un capo su misura. Per poter procedere in tal senso dovrete accedere alla vostra area personale della piattaforma e cliccare alla sezione “Su Misura”. Vi verrà richiesto di compilare un form su cui dovrete indicare misure

specifiche e particolari della vostra richiesta. Le tempistiche di produzione sono di 60 gg lavorativi. Questo tipo di ordine prevede una produzione ad hoc: il prodotto verrà inserito nel vostro carrello da OVS e dovrà essere da voi confermato.

- Per il processo di reso vi chiediamo di leggere con attenzione le procedure che troverete allegate alla presente per vostra comodità e comunque presenti nella sezione FAQ della piattaforma. **Il reso e il rimborso del denaro devono avvenire contestualmente soltanto attraverso la piattaforma.**

- Il pagamento verrà addebitato nel momento in cui il vostro ordine uscirà dal magazzino di OVS **e non al momento della conclusione dell'ordine online.** I metodi di pagamento disponibili includono carta di credito, PayPal e contrassegno (pagamento in contanti). I costi delle spese di spedizione sono di € 5,00, nel caso di acquisto con carta di credito o PayPal, e di € 7,00 nel caso di contrassegno. Per ordini con un valore di articoli superiori pari o superiore a 500,00 € le spese di spedizione saranno gratuite.

Vi preghiamo di considerare che, per il pagamento con contrassegno (solo contanti, non verranno accettate carte di credito o bancomat), sarà indispensabile garantire la presenza di qualcuno per il ritiro e il pagamento stesso. Qualora invece optaste per l'opzione pagamento con carta di credito, e al momento della conferma riceveste una notifica dalla vostra banca, **si tratterà semplicemente di una pre-autorizzazione e non del pagamento effettivo.** Questo avverrà solo al momento dell'uscita della merce dal magazzino OVS.

- Dopo la conclusione dell'ordine, questo sarà confermato via e-mail e la consegna dei capi disponibili avverrà in 3-5 giorni lavorativi.

L'ordine verrà confermato in un primo momento via mail con un documento in formato pdf, **ed entro le 24 ore** sarà possibile visualizzarlo nella propria area personale. **Qualora non lo vedeste immediatamente vi preghiamo di attendere le 24 ore prima di tentare un nuovo pagamento, o di contattare il servizio clienti OVS.**

- Vi ricordiamo che non è possibile spedire il vostro ordine nelle sedi scolastiche salvo espressamente richiesto e coordinato con la Scuola. Ad esempio per residenti in Svizzera o famiglie al momento senza residenza e/o abitazione in Italia, sarà necessaria una comunicazione da parte della famiglia alla scuola che dovrà procedere all'autorizzazione.



Per eventuali segnalazioni successive alla registrazione sul sito, vi preghiamo di rivolgervi al Servizio Clienti School Uniform OVS attraverso la **sezione “Ticket” all’interno della vostra “Area Personale”**. L’apertura di questa procedura di Ticket è l’unico modo per avere risposte mirate ed in breve tempo che vi consentano di procedere con gli acquisti o segnalare eventuali difficoltà. Nessuna comunicazione dovrà essere inviata agli uffici scolastici, così da evitare ritardi nella gestione della vostra segnalazione.

- Una sezione specifica della vostra “Area Personale” è dedicata alle FAQ – Frequently Asked Questions. Vi consigliamo di leggere attentamente questa sezione.

COME CONTATTARE IL CUSTOMER CARE

Aprire un ticket tramite il vostro account sezione “Ticket”

oppure

telefonare al numero **045-2526997**

dal lunedì al venerdì

Orario: 10:00 – 12:00 / 15:00 – 17:00

Ricordiamo che Customer Care e magazzino nel weekend

e nei giorni festivi non sono attivi

Le nostre uniformi hanno a cuore il pianeta

OVS | **#wecare**

CI PRENDIAMO CURA DI UN FUTURO SOSTENIBILE

wecare.ovscorporate.it

OVS



**ISTITUTO
SANTA MARIA**



ISTITUTO SANTA MARIA

powered by

OVS | B2B
WE DRESS YOUR BUSINESS.



scuola materna - infanzia (da 2 a 5 anni)

scuola primaria (da 6 a 10 anni)

scuola secondaria (da 11 a 13 anni)

liceo (da 14 a 18 anni)

OVS | B2B
WE DRESS YOUR BUSINESS.

OVS





ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola materna - infanzia



S/S T-SHIRT
jersey
100% cotton
UNISEX



S/S POLO
piquet
100% cotton
UNISEX



L/S POLO
piquet
100% cotton
UNISEX



ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola materna - infanzia



HOODIE SWEATSHIRT
heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SWEATSHIRT W/ZIP
light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS
light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS
heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SHORTS
light fleece
100% cotton
UNISEX

OVS



ISTITUTO
SANTA MARIA



ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola primaria



S/S T-SHIRT
jersey
100% cotton
UNISEX



S/S POLO
piquet
100% cotton
UNISEX



L/S POLO
piquet
100% cotton
UNISEX



JEANS
5 pockets denim
3^a/4^a/5^a elementare
UNISEX
optional item
articolo facoltativo



ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola primaria



SHIRT
oxford
100% cotton
BOY



SHIRT
stretch oxford
GIRL



CARDIGAN W/ZIP
tricot
cotton/wool
UNISEX



VEST
tricot
100% cotton
UNISEX
optional item
articolo facoltativo



TROUSERS
stretch cotton twill
BOY



TROUSERS
stretch cotton twill
GIRL

OVS



ISTITUTO
SANTA MARIA



ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola primaria



HOODIE SWEATSHIRT

heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SWEATSHIRT W/ZIP

light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS

light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS

heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SHORTS

light fleece
100% cotton
UNISEX



ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola primaria



SKORT

stretch jersey
GIRL
optional item
articolo facoltativo



SKORT

wool twill
GIRL



OVS



ISTITUTO
SANTA MARIA



ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola secondaria



S/S T-SHIRT
jersey
100% cotton
UNISEX



S/S POLO
piquet
100% cotton
UNISEX



L/S POLO
piquet
100% cotton
UNISEX



JEANS
5 pockets denim
UNISEX
optional item
articolo facoltativo



ISTITUTO
SANTA MARIA

scuola secondaria



HOODIE SWEATSHIRT
heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SWEATSHIRT W/ZIP
light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS
light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS
heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SHORTS
light fleece
100% cotton
UNISEX

OVS



ISTITUTO
SANTA MARIA



SKORT
stretch jersey
GIRL
optional item
articolo facoltativo

SKORT
wool twill
GIRL



SHIRT
oxford
100% cotton
BOY



BLAZER
wool twill
BOY



BOMBER
heavy fleece
100% cotton
UNISEX
optional item
articolo facoltativo



SHIRT
stretch oxford
GIRL



BLAZER
wool twill
GIRL



TROUSERS
stretch cotton twill
BOY



TROUSERS
stretch cotton twill
GIRL



CARDIGAN W/ZIP
tricot
cotton/wool
UNISEX



VEST
tricot
100% cotton
UNISEX
optional item
articolo facoltativo



S/S T-SHIRT
jersey
100% cotton
UNISEX



S/S POLO
piquet
100% cotton
UNISEX



JEANS
5 pockets denim
UNISEX
optional item
articolo facoltativo



HOODIE SWEATSHIRT
heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SWEATSHIRT W/ZIP
light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS
light fleece
100% cotton
UNISEX



JOGGERS
heavy fleece
100% cotton
UNISEX



SHORTS
light fleece
100% cotton
UNISEX



SKORT
stretch jersey
GIRL
optional item
articolo facoltativo

SKORT
wool twill
GIRL



SHIRT
oxford
100% cotton
BOY

BLAZER
wool twill
BOY

BOMBER
heavy fleece
100% cotton
UNISEX
optional item
articolo facoltativo

SHIRT
stretch oxford
GIRL

BLAZER
wool twill
GIRL

TROUSERS
stretch cotton twill
BOY

TROUSERS
stretch cotton twill
GIRL

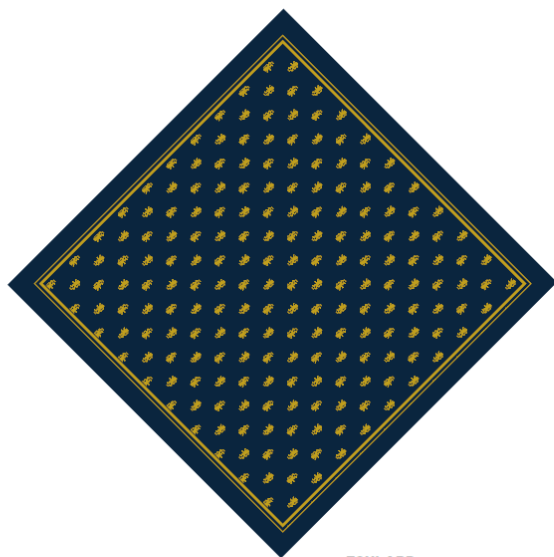
CARDIGAN W/ZIP
tricot
cotton/wool
UNISEX





ISTITUTO
SANTA MARIA

accessori



FOULARD
100% polyester
GIRL



TIE
100% polyester
BOY



ISTITUTO
SANTA MARIA

accessori



BACKPACK
100% polyester 24 lt.
UNISEX



BACKPACK
100% polyester 10 lt.
UNISEX



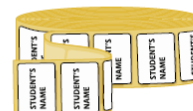
BORSONE SPORTIVO
100% polyester
UNISEX



KIT REPAIR
navy
fleece
UNISEX



WATER BOTTLE
aluminium
UNISEX



ROLL NAME
100 pcs paper stickers
UNISEX

OVS



ISTITUTO
SANTA MARIA



SHORT SOCKS

3pk
navy

UNISEX



LONG SOCKS

3pk
navy

UNISEX



SHORT SOCKS

3pk
navy/white/lurex

GIRL

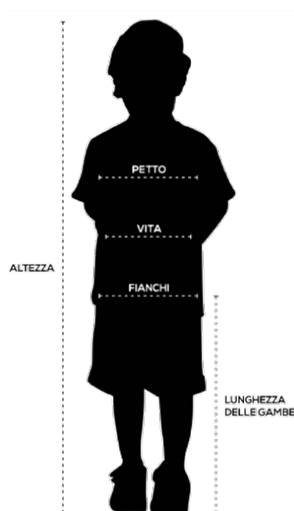


LONG SOCKS

3pk
navy/white/lurex

GIRL

GUIDA ALLE TAGLIE in CM



UNISEX

TAGLIA	ALTEZZA	PETTO	VITA	FIANCHI	LUNGHEZZA GAMBIA
2	92,00	53,00	50,00	58,50	40,00
3	98,00	55,50	52,00	60,00	43,00
4	104,00	57,50	54,00	62,00	46,50
5	110,00	59,50	56,00	64,00	50,00
6	116,00	62,00	58,00	66,00	53,50
7	122,00	64,50	60,00	68,50	57,00
8	128,00	67,00	61,00	71,00	60,00
9	134,00	70,00	62,00	73,50	63,00
10	140,00	73,00	63,00	76,00	66,00
11	146,00	76,00	65,00	79,00	69,00
12	152,00	79,00	67,00	82,00	72,00
13	158,00	82,00	69,50	86,00	75,00
XS	164,00	85,00	72,00	90,00	79,00
S	170,00	88,00	75,00	92,50	82,00
M	174,00	91,00	78,00	95,00	84,00
L	178,00	94,00	81,00	97,50	86,00
XL	182,00	97,00	84,00	100,00	88,00
XXL	186,00	100,00	88,00	102,50	90,00
3XL	190,00	103,00	92,00	105,00	92,00

BOY

TAGLIA	ALTEZZA	PETTO	VITA	FIANCHI	LUNGHEZZA GAMBIA
2	92,00	53,00	50,00	58,50	40,00
3	98,00	55,50	52,00	60,00	43,00
4	104,00	57,50	54,00	62,00	46,50
5	110,00	59,50	56,00	64,00	50,00
6	116,00	62,00	58,00	66,00	53,50
7	122,00	64,50	60,00	68,50	57,00
8	128,00	67,00	61,00	71,00	60,00
9	134,00	70,00	62,00	73,50	63,00
10	140,00	73,00	63,00	76,00	66,00
11	146,00	76,00	65,00	79,00	69,00
12	152,00	79,00	67,00	82,00	72,00
13	158,00	82,00	69,50	86,00	75,00
XS	164,00	85,00	72,00	90,00	79,00
S	170,00	88,00	75,00	92,50	82,00
M	174,00	91,00	78,00	95,00	84,00
L	178,00	94,00	81,00	97,50	86,00
XL	182,00	97,00	84,00	100,00	88,00
XXL	186,00	100,00	88,00	102,50	90,00
3XL	190,00	103,00	92,00	105,00	92,00

GIRL

TAGLIA	ALTEZZA	PETTO	VITA	FIANCHI	LUNGHEZZA GAMBIA
2	92,00	53,00	50,00	58,50	41,00
3	98,00	55,00	52,00	60,50	44,00
4	104,00	57,00	54,00	62,50	47,00
5	110,00	59,00	56,00	64,50	50,00
6	116,00	61,00	57,50	67,00	53,00
7	122,00	63,00	59,00	69,50	56,00
8	128,00	65,00	60,50	72,00	59,00
9	134,00	68,00	62,00	75,00	62,00
10	140,00	71,00	63,50	78,00	65,00
11	146,00	74,00	65,00	81,00	68,00
12	152,00	77,00	66,50	84,00	71,00
13	158,00	80,00	68,00	87,00	74,00
XS	164,00	83,00	69,50	90,00	77,00
S	170,00	86,00	71,00	93,00	80,00
M	172,00	89,00	73,00	96,00	81,00
L	174,00	92,00	75,00	99,00	82,00
XL	176,00	95,00	77,00	102,00	83,00
XXL	178,00	98,00	79,00	105,00	84,00
3XL	180,00	101,00	81,00	108,00	85,00

INFORMAZIONI PRATICHE

1) COME FARE IL RESO:

Per ogni acquisto effettuato sarà possibile richiedere **un reso completamente gratuito**.

I cambi taglia vengono gestiti mediante il reso e relativo rimborso, questa non è un'azione automatica intesa come sostituzione.

Raccomandiamo l'importanza di conservare l'etichetta di reso prepagata da OVS inserita nel pacco al momento della consegna del Vs. ordine. **Tale etichetta permette di effettuare il reso gratuitamente e consente a OVS di rimborsarvi in maniera corretta e rapida.** Non verranno rimborsati resi restituiti negli stores OVS, o utilizzando altri corrieri o metodologie diverse da quanto indicato nella presente.

2) COME INSERIRE IL RESO NELLA PROPRIA AREA PERSONALE

1=> Accedere alla propria area personale e cliccare su "I Miei Ordini".

2=> Selezionare l'ordine che si desidera restituire e cliccare su **"Reso-Return Back"**.

3=> Comparirà una videata dove sarà necessario indicare mediante spunta gli articoli e le quantità che intendete restituire e confermare la procedura.

Tick	Prodotto	Taglia	Delivered Quantity	Uom	Motivazione del reso:	Quantità da restituire
☒	 Pantalone in French Terry	11	2.0	Unità	Select Re	1
☒	 Boy - T-shirt maniche lunghe stampa foil	11	3.0	Unità	Select Re	1
☒	 T-shirt con stampa e inserto	11	2.0	Unità	Select Re	2
☒	 Shorts regular fit in microfibra	11	2.0	Unità	Select Re	2

Indicare nei riquadri le quantità che desiderate rendere. Se desiderate rendere completamente tutto l'ordine, mettere la spunta su tutti gli articoli ed indicare le stesse quantità da Voi ordinate che trovate nella colonna Delivered Quantity

Avete a disposizione 60 giorni lavorativi dalla data di ricezione del pacco per effettuare questa operazione.

4=> A seguito della richiesta di reso, riceverete un'email che conferma l'avvio della procedura. **Vi verrà fornito un numero di reso che inizia per RMA00..XX**

5=> Nel pacco troverete **l'etichetta adesiva denominata "DA USARE IN CASO DI RESO"** da applicare ben visibile al pacco, rimuovendo le precedenti (questo adesivo vi permette di fare il reso gratuitamente).

3) COME PRENOTARE IL CORRIERE PER RITIRO RESO A DOMICILIO

6=> Per restituire un prodotto dal proprio domicilio, dovrete contattare il corriere

La via più semplice è On line. Visiti il sito, seguendo poi la procedura sottostante

www.sda.it

Cliccare sul pulsante "Prenota un ritiro" e accettare l'informativa per il trattamento dei dati.

Inserire i dati del mittente dopo aver messo la spunta su *Autorizzo al trattamento dei dati personali * compilando tutti i campi obbligatori (contrassegnati da asterisco) e cliccare su "Avanti" per proseguire.

Aggiungere il peso del pacco, compilando il relativo campo obbligatorio. **Questa informazione è riportata sull'etichetta di reso.**

Procedere cliccando sul pulsante "Avanti". Anche in questo passaggio occorre digitare il numero della lettera di vettura, presente sull'etichetta di reso, e il codice cliente OVS SCHOOL UNIFORM.

Il codice cliente OVS School Uniform da inserire è: 000000845534

Infine, selezionare la data desiderata per il ritiro e confermare.

Al termine dell'operazione riceverete un'email riepilogativa da parte di SDA

7=> Dopo che il nostro magazzino avrà verificato il reso effettuato, procederemo con la chiusura dello stesso, riceverete una mail di conferma dell'avvenuta chiusura.

8=> A fronte di tale conferma vi verrà rimborsato il valore dell'importo degli articoli resi, su carta di credito/PayPal o con bonifico bancario in caso di contrassegno.

9=> Potrete richiedere i cambi taglia quindi effettuando nuovi ordini per gli articoli e/o taglie a voi più adatti.

Per qualsiasi altra istruzione potrete consultare le FAQ dalla Sua area personale.



Grazie

OVS S.p.A.

School Uniform

Via Terraglio, 17

30174 Venezia Mestre